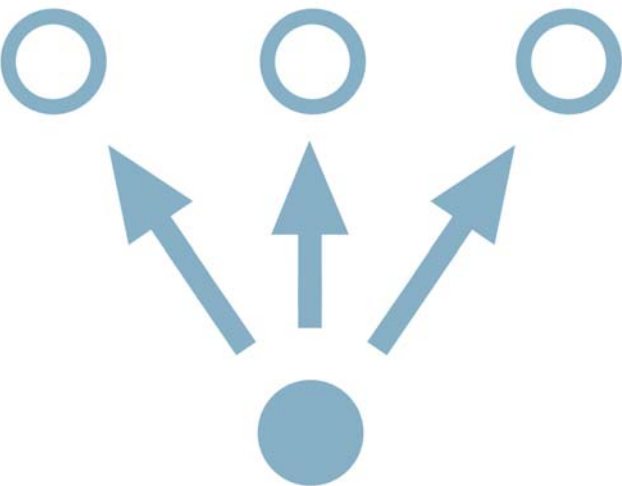


# Support



## Der i2/rola-Wartungsvertrag

Als Inhaber einer Software-Lizenz von i2 profitieren Sie ein Jahr lang von unserem kostenlosen Wartungs- und Supportservice. Danach können Sie einen neuen Supportvertrag mit uns abschließen. Ein solcher Vertrag läuft grundsätzlich über ein Jahr und lässt sich entsprechend verlängern.



## Investitionen sichern – auf dem Laufenden bleiben

### Die Vorteile des rola Supportvertrages im Überblick:

- Immer aktuelle Software durch kostenlose Updates
- Telefonischer Support durch rola
  - Support durch den Hersteller
  - Sicherung der Kompatibilität
- Sicherung der einheitlichen Fallbearbeitung (auch nach Versionswechsel)
- Transparente Budgetplanung

### Wenn Sie Hilfe brauchen

Das rola Supportteam beherrscht alle i2 Softwareprogramme und ist per Telefon, E-Mail oder Fax zu den üblichen Bürozeiten (montags-freitags, 9:00-17:00 Uhr) erreichbar. 90 % aller Anfragen können auf diesem Weg umgehend geklärt werden. Ist dies einmal nicht der Fall, werden unsere Mitarbeiter schnellstmöglich eine Lösung für Sie erarbeiten.

### Immer up-to-date

Updates gewährleisten die reibungslose Funktion Ihrer Software und sorgen dafür, dass sie kompatibel mit neuen Betriebssystemen ist. Aktualisierungen werden rola Support-Kunden zusammen mit der zugehörigen Dokumentation kostenlos zugestellt. So bleiben Sie immer auf dem neusten Stand der Technik und erhalten den Wert Ihrer Software-Investition.

### Gemeinsame Entwicklung

Damit i2 Software kontinuierlich verbessert und weiterentwickelt werden kann, ist Ihr Feedback besonders wichtig. Ihre Fragen und Anwendungsbeispiele geben entscheidende Impulse für die Entwicklungsarbeit von i2. Unser Support hat darum immer ein offenes Ohr für Sie und leitet Ihre Anregungen für Folgeversionen an den Hersteller weiter.

### Kosten

Mit Ihrer Wartungs-Partnerschaft sichern Sie die Zukunft Ihrer Software. Die Kosten für diesen Service betragen jährlich nur 15 % des aktuellen Listenpreises Ihres i2 Produktes.

**rola**  
SECURITY SOLUTIONS



Essener Str. 5  
D-46047 Oberhausen  
Tel. +49 (0)208 30 6616-0  
Fax+49 (0)208 30 66 16-1  
E-Mail: [vertrieb@rola.com](mailto:vertrieb@rola.com)  
[www.rola.com](http://www.rola.com)

# Support

Die rola Security Solutions GmbH entwickelt, integriert und vertreibt seit über 20 Jahren Softwarelösungen für die Ermittlung und Analyse im Bereich der inneren Sicherheit. In Deutschland ist rola u. a. autorisierter Distributor der international führenden Kriminalanalyse-Produkte des britischen Unternehmens i2 Limited.

i2 Limited entwickelt seit 1990 Softwarelösungen für die Kriminalanalyse. Die i2 Anwendungen machen Verknüpfungen sichtbar und filtern Informationen aus komplexen Informationssammlungen. Die Software unterstützt die Ermittlungsarbeit, deckt Zusammenhänge auf und verhilft zu neuen strategischen Ansätzen. i2 Produkte zählen weltweit zum Standard grafischer Kriminalanalyse in Behörden und Unternehmen.



Essener Str. 5  
D-46047 Oberhausen  
Tel. +49 (0) 208 30 66 16-0  
Fax +49(0) 208 30 66 16-1  
E-Mail: [vertrieb@rola.com](mailto:vertrieb@rola.com)  
[www.rola.com](http://www.rola.com)